


 <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Kütüphane Ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı</p>	
	<p>ELEKTRONİK KAYNAK KULLANICI EĞİTİMİ İŞ AKIŞI</p>	Dok. No: İA/KDDB/13
		İlk Yayın Tar.: 18.10.2023
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 2

PUKÖ DÖNGÜSÜ ⁱ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET/AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	Kullanıcı Hizmetleri Birimi	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 20px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Kullanıcılara verilecek eğitim hizmetleri hazırlıklarının başlatılması</div>	Güncellemeler kontrol edilir.	-Kütüphaneler Yönergesi -Kütüphane Web sayfası
Planlama	Kütüphaneci Kullanıcı Hizmetleri Birimi	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Birimlerden gelen talepler doğrultusunda eğitimin planlanması</div>	Birimlerden gelen talepler değerlendirilir.	Üniversite Bilgi Sistemi (UBYS) -Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
Uygulama	-Birim Personeli -Kütüphaneci	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Kaynak Araştırması ve birime uygun elektronik kaynakların belirlenmesi</div>	Abone olunan veya satın alınan kaynaklar taranır.	-Kütüphaneler Yönergesi -Kütüphane Web sayfası
Uygulama	Birim kütüphane yöneticisi	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Eğitimin hangi ortamda gerçekleştirileceği kararlaştırılır. Web ortamında ise canlı ders geçidi programlanır. Yüz yüze ise salon hazırlanır.</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">↓</div>	-Birim kütüphane yöneticisi tarafından paraflanarak ilgili personele sevk edilir.	- Kütüphaneler Yönergesi -Üniversite Bilgi Sistemi (UBYS) -Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) -Kütüphane web sayfası
Uygulama	-Birim Personeli -Kütüphaneci	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Kütüphane web sayfası ve kütüphane hizmetleri tanıtılır. Elektronik kaynaklar uygulamalı olarak tanıtılır.</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">↓</div>	-Kütüphane kullanıcılarının üyelik işlemlerini, ödünç – iade verme ve uzatma işlemleri otomasyon programı üzerinden nasıl yürüdüğü anlatılır. - Kütüphane web sayfası ve kütüphane hizmetleri ile Elektronik kaynaklar uygulamalı olarak anlatılır.	-İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kütüphaneler Yönergesi -Kütüphane otomasyon programı (YORDAM) Üniversite Bilgi Sistemi (UBYS)
Kontrol etme	-Birim Personeli -Kütüphaneci	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Sunum sonrası sorular cevaplanır. Öneriler Alınır.</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">↓</div>	- Kullanıcıların bilgi almak istediği konularda bilgi verilir.	-İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kütüphaneler Yönergesi
		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 20px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">İşlem sonu ve toplantı katılım tutanağının kontrolü ve önerilerin yönetime iletilmesi.</div>	-Toplantı katılım tutanağı hazırlanır.	-İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Kütüphaneler Yönergesi -

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ 2011 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Kütüphane Ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	
	ELEKTRONİK KAYNAK KULLANICI EĞİTİMİ İŞ AKIŞI	Dok. No: İA/KDDB/13
		İlk Yayın Tar.: 18.10.2023
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 2 / 2

ⁱ Her bir iş akış adımı için PUKÖ döngüsünün hangi aşamasına denk geliyor ise bu sütunda **“Planlama, Uygulama, Kontrol Etme veya Önlem Alma”** olarak belirtilmelidir.